

## Umzugsbeurteilung Kundenbefragungsbogen

Von der Verwaltung auszufüllen

Umzugskolonne:

Kunde: .....

Auftr.-Nr.: ..... Kategorie: Privatumzug

Umzugsort : .....  
 bzw. von nach

Datum/Zeitraum:

### 1. Beratung vor Auftragserteilung

	😊	😐	😞
<b>Beratungsgespräch am Telefon</b>			
<b>Beratungsgespräch beim Besuch</b>			
<b>Dauer bis zur Angebotsunterbereitung</b>			
<b>Einhaltung des Kundenwunschtermins</b>			
<b>Schwächen</b>			
<b>Stärken</b>			
<b>Verbesserungspotentiale</b>			

### 2. Verhalten des Umzugspersonals

	😊	😐	😞
<b>Leistung;</b> <b>Waren Sie mit der Umzugsleistung zufrieden?</b> Wie beurteilen Sie die Motivation und die Ausführung beim Packen, Verladen und bei der Montage?			
<b>Schwächen</b>			
<b>Stärken</b>			
<b>Verbesserungspotentiale</b>			
<b>Verhalten;</b> <b>Waren Sie mit dem Auftreten und Verhalten des Umzugsteams zufrieden?</b> Begrüßung, Betreuung, Rauchen, häufige Pausen			
<b>Schwächen</b>			
<b>Stärken</b>			
<b>Verbesserungspotentiale</b>			
<b>Erscheinungsbild;</b> <b>Waren Sie mit dem Erscheinungsbild des Umzugsteams zufrieden?</b> (Rasur, Kleidung, etc.)			
<b>Schwächen</b>			
<b>Stärken</b>			
<b>Verbesserungspotentiale</b>			