

Enquête-qualité Questionnaire de satisfaction

Réservé à l'Administration

Equipe :

Client :

Nr de commande : Catégorie: Déménagement de particulier

Déménagement depuis : Vers :

Date/Période:

1. Avant le déménagement :

	☺	☹	☹
Accueil/Conseils au téléphone			
Explications/Conseils lors de la visite technique			
Le délai de réception de l'offre a t'il été respecté ?			
(ist diese Frage erforderlich ? / ich sehe kaum Unterschied mit der 3. Frage.)			
Points faibles :			
Points forts :			
Ce qui doit être amélioré :			

2. Lors du déménagement :

	☺	☹	☹
Prestation :			
Avez-vous été satisfait de la prestation ?			
Comment jugez vous la motivation et le soin apporté : à l'emballage/déballage, lors du chargement/déchargement et lors du démontage/remontage?			
Points faibles :			
Points forts :			
Ce qui doit être amélioré :			
Personnel :			
Que pensez-vous de la tenue et du comportement de nos équipes de déménagement ?			
Politesse, Soin, Tabac, pauses intempestives			
Points faibles :			
Points forts :			
Ce qui doit être amélioré :			
Présentation ;¹			
Avez-vous été satisfait de l'attitude de notre personnel?			
(Rasage, tenue vestimentaire, etc.)			
Points faibles :			
Points forts :			
Ce qui doit être amélioré :			